

Lecture publique

A la biblio-poste, déposez vos colis, empruntez des livres !

Hirel (Ille-et-Vilaine) 1 350 hab.

L'agence postale communale propose des prêts de revues, ouvrages et CD à ses habitants, permettant le maintien de deux services publics en un. Une réussite.

C'est une cohabitation particulière, qui dure depuis une dizaine d'années et étonne encore les nouveaux venus à Hirel: afin de maintenir un service postal dans sa commune malgré la fermeture d'un bureau, la précédente équipe municipale avait opté pour une agence communale. Autrement dit, un espace où les opérations courantes

«Une jeune mère venue pour les services postaux a découvert l'existence de la bibliothèque et s'y est inscrite.»

Aurélie Brune, agente communale animant la biblio-poste

comme la vente de timbres ou l'envoi de lettres recommandées sont assurées par un agent de la mairie.

Mais avec un unique «point lecture» trop étroit et situé ailleurs, et la plus proche bibliothèque à une dizaine de minutes en voiture, la commune a décidé d'ajouter à son agence un espace

Fréquentation

1853 enfants et adultes; en hausse de 14% par an.

Animation

Chaque mercredi pour les enfants.

Contact

Aurélie Brune, agente animant la biblio-poste, 02.99.48.98.04.

complémentaire dédié à la consultation et à l'emprunt de livres. «Cela paraissait l'association idéale. Mieux que d'installer l'agence postale dans un commerce privé qui aurait pu, lui aussi, fermer ses portes», observe Henri Béchereau, second adjoint au maire d'Hirel.

GUICHETS SÉPARÉS

Les guichets sont séparés, mais les livres sont disposés un peu partout: romans pour enfants et adultes, CD de musique, revues et livres à gros caractères composent un fonds propre de près de 2 000 documents. Difficile d'y échapper, encore moins pour Aurélie Brune, l'employée de la mairie présente chaque matin du mardi au samedi. Anciennement chargée du portage des repas et titulaire d'un CAP «petite enfance», elle a appris sur le tas à jongler entre les recommandations de livres et les dépôts de colis.

«Ce matin, par exemple, une jeune mère qui est venue pour les services postaux a découvert l'existence de la bibliothèque et s'y est inscrite. La fréquentation est plutôt partagée le reste du temps», confie-t-elle. Seconde personne à occuper ce poste, elle a poursuivi les animations gratuites du mercredi après-midi pour les enfants autour d'un tapis de lecture.

Il y a quelques mois, Aurélie Brune a même suivi une formation auprès de la bibliothèque départementale pour mieux conseiller la centaine d'inscrits.

Elle y retournera prochainement pour une session consacrée au gaming pour enrichir l'offre de la ludothèque de la mairie au premier étage, où elle seconde régulièrement l'autre agent communal.

DES CABINES DE DONNS

«La formation se fait aussi sur le tas auprès des collègues des bibliothèques environnantes», souligne l'agente. D'autant plus qu'avec l'association de trois autres communes rurales au sein de l'Entente du marais blanc, les bibliothécaires comptent bien mutualiser leurs services, comme un prêt interbibliothèques à partir d'une plateforme informatique, des

animations qui circuleraient et des comptes de réseaux sociaux en commun pour multiplier les échanges avec les lecteurs. «On saura ce que détient la bibliothèque voisine. Au lieu d'acheter quatre fois le même livre, cela permettra de réduire les coûts», explique Henri Béchereau. Pour l'heure, les discussions sont plutôt axées sur la connaissance de leurs usagers et des moyens pour fidéliser un maximum d'habitants autour d'un projet de lecture publique.

A Hirel, pendant ce temps, la mairie a l'intention de réaménager ses cabines téléphoniques en boîte de dépôt pour livres à la libre disposition des habitants. ● Judith Chetrit

TÉMOIGNAGE

«L'avantage est de pouvoir faire venir des gens plus aisément»



ISABELLE MÉNARD, référente de la médiathèque départementale d'Ille-et-Vilaine auprès de l'agglomération de Saint-Malo

«J'accompagne la biblio-poste d'Hirel sur le fonctionnement de l'espace bibliothèque grâce à de la formation à l'accueil et à la gestion des fonds, et aussi pour le prêt d'outils ou de documents. Nous en prêtons environ mille. Avec une telle structure, l'avantage est de pouvoir faire venir des gens plus aisément, mais il est possible que le frein réside dans le fait de devoir gérer les deux services en même temps, avec la même qualité. Une lecture de conte peut être interrompue par une personne venant acheter un timbre. L'idée

est de se situer dans la complémentarité: on peut également proposer des formations pour l'aide à l'acquisition ou la gestion de projets impliquant plus de public, comme la rencontre d'assistantes maternelles avec des activités éducatives pour les enfants.»